



י"ז באדר ב', התשע"ט  
24 מרץ 2019

סימוכין : 434788019

לכבוד  
נרשמים לעדכונים

שלום רב,

**הנדון: מכרז פומבי מס' 69/2018 - לקבלת שירותי הפעלת התכנית הלאומית להערכת מדדי תוצאה - ומדדי תהליך במערך השיקום בבריאות הנפש תשובות לשאלות הבהרה**

**1. להלן המענה לשאלות הבהרה שנשאלו:**

מס"ד	מסמך / נספח	מספר עמוד	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
1.	פרק 1 - הנחיות כלליות	9	5.2.1.2	תנאי סף מקצועיים	נבקש "לפתוח" ההגדרה באופן הבא: "המציע ו/או אנשי המקצוע מטעמו, הכפופים לו בביצוע השירותים במכרז זה, ביצעו במשך 4 שנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, לכל הפחות 5 פרויקטים מחקרניים חברתיים" ... וכו'. מבוקש כך היות שמדובר במכרז המבקש אינטגרציית תחומים מהותית,	נוסח סעיף 5.2.1.2 למכרז יתוקן באופן הבא: 1. מובהר כי במנח פרויקט/מחקר" הכוונה היא לפרויקט <u>או</u> מחקר העומד בכל הדרישות המפורטות בסעיף זה.



מס"ד	מסמך / נספח	מספר עמוד	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					שלעיתים נדירות דרים בכפיפה אחת באותה מסגרת. כך יתאפשר העמדת צוות מקצועי רב תחומי מיטבי לשירות צרכי המכרז החשוב. זאת כאשר השת"פ הרב תחומי של כל הצוות, יהיה תחת, בניהול ובאחריות המציע.	2. במקום 5 פרויקטים / מחקרים חברתיים יידרשו 2 (שני) פרויקטים / מחקרים חברתיים. 3. המילים "מתוכם שניים לפחות, כללו היבטים כלכליים" יושמטו מסעיף זה. 4. סעיף 5.2.1.2.2 יתוקן לנוסח הבא: הפרויקט או המחקר כלל בניית מתודולוגיה. 5. אין שינוי ביתר הדרישות בתנאי סף זה.
6.	פרק 1	9	5.2.1.1	תנאי סף מקצועיים	האם אפשרי שיגשו למכרז מספר גופים במשותף, העונים יחד ובמצטבר על דרישות המכרז ועל ניקוד ניסיון המציע.	לא מאושרת הגשת הצעה משותפת.
7.	פרק 1 - הנחיות כלליות	10 29	5.2.2.2 1.4.1	החוקר הראשי	פעמים רבות, חוקרים בכירים, בעלי תואר דוקטור או פרופסור, אינם משמרים רישוי מקצועי כמבוקש, עת מרכז חייהם וזמנם	הבקשה נדחית. נוסח הסעיף נותר בעינו.



תשובה	שאלה	נושא	סעיף	מספר עמוד	מסמך / נספח	מס"ד
	<p>והתמחותם מוקדשים למחקר ו/או אולי גם להוראה. משכך, על מנת לאפשר שדה בחירה רחב יותר לשילוב אושיית מחקר מתמחה כמבוקש בספסיפיקציות דכאן, נבקש להסיר את חובת הדרישה לחוקר הראשי להיות "גם בעל רישוי מקצועי". מה גם שהיקף המשרה הנדרש (בסעיף 1.4.1 בעמ' 29) הינו שווה ערך לכרבע משרה, משמע מדובר כדרך השכל הישר בחוקר (דר' או פרופ') העוסק במקביל גם בעיסוקים נוסף/ים.</p>					
<p>הבקשה נדחית. נוסח הסעיף נותר בעינו.</p>	<p>ניהול תפעול ואדמיניסטרציה, הינו התמחות אשר למימד הניסיון בה חשיבות גדולה, ושיקול זה ראוי לגבור על צורך ברישוי מקצועי מצמצם אפשרויות, כפי דרישה ב-4 סעיפי המישנה (5.2.3.2.1-4). השכלה ורקע כתוצאה מהשכלה והסמכה בתחומים כמנהל עסקים, משאבי אנוש, הנדסת תעשייה וניהול, מדעי התנהגות</p>	<p>מנהל תפעולי /אדמינסטרטיבי של התוכנית</p>	5.2.3.2	10	פרק 1 - הנחיות כלליות	8.



מס"ד	מסמך / נספח	מספר עמוד	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					וכד' עשויה להקים יכולת ניהול תפעולי מעולה - גם במתחם הדרישות במכרז זה. משכך, נבקש להסיר את חובת "גם בעל רישוי מקצועי" מהדרישות למנהל תפעולי/אדמיניסטרטיבי של התוכנית.	
9.	הערכת הצעות	15	טבלה	מנהל תפעולי /אדמיניסטרטיבי - ניסיון בניהול...	בהמשך לסעיף הקודם, אודות תועלת הניסיון התפעולי/אדמיניסטרטיבי הכללי, נבקש להסיר פרמטר זה של ניסיון ספציפי ב"ניהול פרויקטים בתחום בריאות הנפש". או לחילופין לצמצמו "בתחום הבריאות". הותרת הסעיף ללא שינוי מצמצת מאוד את מרחב ההשמה לתפקיד משמעותי זה.	מדובר בניקוד איכותי ולא בתנאי סף. הפרמטר אותו מבוקש להסיר רלבנטי לעבודה נשוא המכרז. לפיכך, הבקשה נדחית.
10.	פרק 2- מפרט השירותים	29	1.4.1	בעלי תפקידים הנדרשים להפעלת השירות	הדרישה להתחייב לאתר ולאייש מיידית תוך שלושה שבועות ממועד פרסום המכרז (13.2) סטטיסטיקאי בכיר עם ניסיון משמעותי רלוונטי במשרה מלאה (180 שעות), העונה באופן מיטבי, על דרישות המכרז - מאד בעייתית, ואף עשויה להקשות על פינוי עובד	הבקשה נדחית. נוסח הסעיף נותר בעינו.



תשובה	שאלה	נושא	סעיף	מספר עמוד	מסמך / נספח	מס"ד
	<p>מקצועי זה מפרוייקטים אחרים להם הוא מחוייב ו/או להקשות לאתר במהירות מומחה כזה הפנוי למשרה מלאה.</p> <p>ברור לנו ששני התפקידים – סטטיסטיקאי ומנהל תפעול- דורשים עבודה במשרה מלאה, אך נבקש שתהיה אבחנה בין ניהול מקצועי של העבודה הסטטיסטית שוודאי דורשת סטטיסטיקאי בכיר- אולי בהיקף של 50-60 בחודש, לבין סך התשומות הנדרשות לעבודה הסטטיסטית שחלקה אינה חייבת לדעתנו להיעשות על ידי סטטיסטיקאי בכיר.</p> <p>נלכן נבקש כי ההתחייבות לסטטיסטיקאי הראשי תהיה בהתאם ל- 50-60 שעות בחודש כאשר לצידו צוות נוסף אשר ישלימו ההיקף למשרה מלאה (180 שעות בחודש) והם יעבדו תחת הנחייתו ופיקוחו המקצועי/מדעי.</p> <p>נעיר כי בדרך זו, המקובלת, גם העלות/הצעת המחיר אטרקטיבית יותר, גם כפי העלות בסולם השכר של החשכ"ל – הרלוונטית למכרז זה.</p>					



מס"ד	מסמך / נספח	מספר עמוד	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
11.	הערכת הצעות	29	טבלה	בעלי תפקידים הנדרשים	בהמשך לסעיף הקודם, ובאותו אופן, נבקש להגדיר שעבודת מנהל התפעול תכלול 50-60 שעות בחודש ולצדו תוקצה עבודת אנשי תפעול במטה (לצד רכזי התפעול המחוזיים) בהיקף מצטבר של 180 שעות לעבודת ניהול התפעול.	הבקשה נדחית. נוסח הסעיף נותר בעינו.
12.	פרק 1 - הנחיות כלליות	9	5.2.1.2	תנאי סף מקצועיים- המציע	בהתייחס לדרישה בתנאי סף של המציע להציג ניסיון הכולל לפחות שני פרויקטים אשר כללו "היבטים כלכליים". אמנם בתיאור יעדי התכנית בסעיף 3.1.7, ולאחר מכן במטרות בסעיף 3.18 מוזכר נושא "שיפור תהליך הקצאת השירותים" ו"יצירת תמריצים לשיפור השירות", ו"שיפור וייעול של שירותי השיקום בארץ", אבל אח"כ בתיאור התוצרים בסעיף 3.1.9 לא בא לידי ביטוי נושא של יעילות כלכלית או מדדים כלכליים. משכך, למעשה "ההיבטים הכלכליים" הינם מינוריים או מתאיינים. לכן, נראה שהדרישה לניסיון בהיבטים כלכליים לא ממש צריכה להיות נדרשת ונבקש לבטל אותה.	ראה תשובה לשאלה 3.



מס"ד	מסמך / נספח	מספר עמוד	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					לחילופין, ככל שיש בכל אופן צורך כחובה, באותם "היבטים כלכליים" נבקש הבהרה בסעי' ההגדרות 2. (עמ' 4) מהם אותם "היבטיים כלכליים" נדרשים? מה ייחשב כעונה על "היבטים כלכליים".	
13.	פרק 1 - הנחיות כלליות	13	8.1.1.3	תקופת ההתקשרות	לאור שמהות כל מכרז הינה לקבל הצעות חדשות, קרי ליתן אפשרות לספק מיטיבי חדש לספק את צורכי המכרז, נבקש כי "תקופת הניסיון למתן השירותים" תהייה שישה חודשים (ולא שלושה). כך מהטעם הברור ששלושה חודשים הינם זמן קצרצר למבצע/מיישם/מטעמי חדש. נעיר כי סעיף דומה במכרזים ממשלתיים אחרים, מקובלים אף תשעה חודשים כתקופת ניסיון. בהתאמה נבקש לתקן גם בחוזה ההתקשרות סעי' 4.3 עמ' 69.	מקובל. הסעיף יתקון לנוסח: "ששת החודשים הראשונים ישמשו כתקופת ניסיון.....". מובהר כי יתר האמור בסעיף זה נותר בעינו.



מס"ד	מסמך / נספח	מספר עמוד	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
14.	פרק 1 - הנחיות כלליות	14	9.3	הערכת הצעות	בהמשך למבוקש בשאלה 4, האם לצורך שקלול הניקוד באמות המידה בטבלה, ייחשב המציע כ: "המציע ו/או אנשי המקצוע מטעמו, הכפופים לו בביצוע השירותים במכרז זה".	לא. הטור שכותרתו "מתייחס ל-" מגדיר את הגורם הנמדד בכל פרמטר. כאשר הפרמטר מתייחס למציע, יימדד ניסיון המציע (התאגיד המגיש את ההצעה). כאשר הפרמטר מתייחס לבעל תפקיד בפרויקט, יימדד הניסיון של אותו בעל תפקיד.
15.	"	16	9.3.3	מתודולוגיה	האם אפשרי לאפשר חלופה להגשת פירוט המתודולוגיה גם באמצעות מצגת פאאור פויינט עד 20 שקפי מצגת.	כאמור בסעיף זה, המציע יצרף להצעתו מתודולוגיה מוצעת לאספקת השירותים. מסמך המתודולוגיה לא יעל על 10 עמודים (דף A4 בגודל פונט 12). לשיקול המציע באיזה יישום ממוחשב להשתמש לצורך הכנת המסמך.
16.	כללי				נבקש הבהרה מי הא גורם המבצע כיום או שביצע עד כה את הדרישות המבוקשות במכרז זה. כולן או חלקן.	בשנים האחרונות השירותים בוצעו ע"י אוניברסיטת חיפה.



מס"ד	מסמך / נספח	מספר עמוד	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
17.	"	13		הגשת ההצעה	מטעמי איכות הסביבה ו"עולם ירוק" האם ניתן להגיש את עותקי המכרז מודפסים משני צידי הדף.	כן.
18.	"	13		הגשת ההצעה	על מנת לאפשר הגשת הצעה מודפסת, נבקש לקבל את מסמכי הנספחים למילוי כקובץ וורד פתוח	הבקשה אינה מתקבלת.
19.	הסכם התקשרות	85		נספח ביטוח (ג'2 להסכם)	נבקש להבהיר כי בהגשת מסמכי המכרז יש לחתום על נספח זה רק בראשי תיבות וכי הוא יוגש מלא רק על ידי הזוכה במכרז.	ראה הנחיות בסעיף 16 למכרז והבהרה בסעיף 12.1.6.
20.	פרק 1 - הנחיות כלליות	7	4	לוח הזמנים לעריכת המכרז	לאור שחודש פברואר הינו קצר, ולאור שאין בנמצא התחייבות המזמין למועד פרסום התשובות לשאלות ההבהרה, ולאור שבתשובות לשאלות ההבהרה עשוי לעלות מידע מהותי בעל השפעה על ההערכות להגשת המכרז, נבקש	מועדי המכרז נדחו כדלקמן: שאלות הבהרה למכרז : 02/04/19 בשעה 15:00 הגשת הצעות למכרז : 28/04/19 בשעה 12:00



תשובה	שאלה	נושא	סעיף	מספר עמוד	מסמך / נספח	מס"ד
	כי המועד להגשת ההצעה במכרז זה תהייה לפחות 10 ימי עבודה מיום פרסום/שליחת התשובות לשאלות המתעניינים להגיש הצעות.					

ב ב ר כ ה,  
אורית אפרתי לב  
מנהלת אגף

העתק: תיק מכרז 69/2018



מינהל ומשאבי אנוש  
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה  
Purchasing, Properties and Logistics Division

משרד  
הבריאות  
לחיים בריאים יותר

Purchasing, Properties and Logistics Division  
**Ministry of Health**  
P.O.B 1176 Jerusalem 91010  
nehasim@MOH.HEALTH.GOV.IL  
Tel: 02-5081008 Fax: 02-5655976

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה - ארצי  
משרד הבריאות  
ת.ד. 1176 ירושלים 91010  
nehasim@MOH.HEALTH.GOV.  
טל: 02-5081008 פקס: 02-5655976